

# Tilsynsrapport

Endelig tilsynsrapport - nygodkendelse af Granhus Krisecenter den 13. januar 2020



<b>Tilbuddets navn:</b>	Granhus ApS
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	
<b>Status for godkendelse:</b>	Oprettet
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

# Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Basisinformation

Basisinformation (Afdelinger)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse

Kriterium 1

Indicator 1.a

Indicator 1.b

Selvstændighed og relationer

Kriterium 2

Indicator 2.a

Indicator 2.b

Indicator 2.c

Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 3

Indicator 3.a

Indicator 3.b

Indicator 3.d

Sundhed og trivsel

Kriterium 4

Indicator 4.a

Indicator 4.b

Kriterium 5

Indicator 5.a

Indicator 5.b

Indicator 5.c

Kriterium 7

Indicator 7.1

Organisation og ledelse

Kriterium 8

Indicator 8.a

Indicator 8.b

Indicator 8.c

Kriterium 9

Indicator 9.a

Indicator 9.b

Indicator 9.c

Kompetencer

Kriterium 10

Indicator 10.a

Indicator 10.b

Fysiske rammer

Kriterium 14

Indicator 14.a

Indicator 14.b

Økonomi

Økonomi 1

Økonomi 2

Økonomi 3

Datakilder

Interviewkilder

Observationskilder

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### *Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

### ☰ Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Granhus ApS	16	Kvindekrisecenter, § 109

### ☰ Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har på baggrund af fremsendt dokumentation, besigtigelse af de fysiske rammer samt tilsynsbesøg den 13. januar 2020, gennemgået tilbuddets ansøgning om godkendelse af etablering af kvindekrisecenter jf. SEL § 109. Socialstyrelsens kvalitetsmodel for socialtilsyn er anvendt som redskab til at vurdere ansøgningen. Endvidere er anvendt relevant dokumentation, oplysninger fra ledelse ved tilsynsbesøget samt indberettede oplysninger på Tilbudsportalen.

Efter en samlet vurdering og på baggrund af ansøgningmateriale og samtaler med ledelsen, forventer Socialtilsynet, at Granhus kan levere en tilstrækkelig høj kvalitet inden for samtlige temaer i kvalitetsmodellen, jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Granhus godkendes derfor som kvindekrisecenter jf. SEL § 109 med plads til at indskrive 16 kvinder samt medfølgende børn. Målgruppen omfatter volds- og kriseramte kvinder i alderen 18-70 år - kvinderne har mulighed for at medbringe børn under opholdet. Målgruppen er konkret afgrænset, idet ledelsen har oplyst, at målgruppen ikke omfatter kvinder der har misbrugsproblematikker samt ubehandlede psykiatriske diagnoser og vanskeligheder.

Socialtilsynet vurderer, at Granhus har fokus på at sikre en indsats med en anerkendende og respektfuld tilgang til kvinderne, hvor tilbuddet yder relevant og individuel støtte og omsorg under opholdet. Krisecentret vil anvende en helhedsorienteret tilgang med afsæt i det systemisk-narrative, hvor tilbuddet gennem motiverende samtaler vil støtte kvinderne i at kunne mestre eget liv efter endt ophold i krisecentret.

Tilbuddet er etableret af koncernen Granhøjen A/S, og Socialtilsynet vurderer, at koncernen samt tilbuddets ledelse og bestyrelse samlet set har kompetencer til at lede tilbuddet, og forestå den daglige drift på forsvarlig vis. Socialtilsynet forventer, at ledelsen vil være i stand til at udvælge og ansætte personale med relevante kompetencer og erfaring i forhold til at kunne yde individuel og relevant støtte til kvinderne, med udgangspunkt i tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets beliggenhed og fysiske rammer er velegnede og indrettet så det sikres, at kvinderne både har mulighed for privatliv i egne værelser og mulighed for at indgå i fællesskab og aktiviteter med de øvrige kvinder på fællesarealerne. Desuden har tilbuddet relevant beskrevet hvordan de vil sikre kvindernes sikkerhed i forbindelse med ophold i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at kvaliteten samlet set på Granhus vil være kendetegnet ved, at der arbejdes med formålet med indsatsen jf. SEL § 109. Dertil vurderer Socialtilsynet, at der vil være fokus på, at indsatsen realiseres og bidrager til at kvinder og børn trives.

Socialtilsynet vurderer, at Granhus samlet set har den fornødne kvalitet og opfylder kravene i lov om socialtilsyn.

### ☰ Særligt fokus i tilsynet



*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Bedømmelse af tema

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte borgernes mulighed for at fastholde allerede etableret uddannelse og beskæftigelse eller etablere nye forløb.

Baseret på oplysninger ved godkendelsesbesøg samt fremsendt ansøgningsmateriale, vurderer Socialtilsynet, at Granhus vil støtte og motivere kvinderne i forhold til at udnytte deres fulde potentiale inden for uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet har vægtet, at tilbuddet vil arbejde helhedsorienteret, hvor der er fokus på kvindernes individuelle målsætninger, evner, ressourcer og potentialer, for at sikre, at kvinden kan komme til at opleve at få overblik over sine egne ressourcer og indflydelse på sit eget liv.

I vurderingen af temaet har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at Granhus vil udarbejde opholdsplaner sammen med kvinderne, hvor uddannelse og beskæftigelse, både for kvinderne selv og for medfølgende børn, indgår som centrale temaer i planen. Socialtilsynet forventer, at kvinderne har forskellig grader af tilknytning til uddannelse og beskæftigelse, og at tilbuddets opgave i udgangspunktet bliver at støtte og motivere til at se mulighederne i eget liv og til at se sig selv i en tilværelse uden vold, hvor uddannelse eller beskæftigelse kan være en væsentligt faktor, i forhold til at opnå et liv uden vold.

### Gennemsnitlig bedømmelse 🍌

#### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har opmærksomhed på at støtte kvinderne i forhold til at opnå tilknytning til uddannelse og beskæftigelse, selvom det må forventes, at en del af kvinderne og deres børn af geografiske og sikkerhedsmæssige årsager kan være forhindret i at passe skole og beskæftigelse under opholdet i krisecenteret.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet vægtet, at ledelsen ved godkendelsesbesøget beskriver et stort fokus på især beskæftigelse under opholdet, for at give kvinderne en mulighed for at kunne vende tilbage til samfundet. Det forklares endvidere, at der for langt den største del af kvinderne vil blive tilbudt beskæftigelse i koncernens regi, hvis ikke det kan etableres i lokalområdetets virksomheder, som tilbuddet også har et godt samarbejde med.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har en forventning om, at der vil være en overordnet tilgang til at drøfte med kvinderne ret hurtigt efter visitation til tilbuddet, hvad vedkommende har af forventninger og ønsker for uddannelse og/eller beskæftigelse. Dette vil ske i forbindelse med indskrivningssamtale og der vil være en struktureret opfølgning på opstillede mål. Dertil beskriver ledelsen, at tilbuddet vil sikre en tæt og kontinuerlig kontakt til kvindernes myndighedskommune, med henblik på at understøtte dette område, således kan der også fortsættes i en eventuel allerede igangværende indsats.

## Indicator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet forventer, at Granhus vil samarbejde med de enkelte kvinder om at opstille mål der understøtter, at kvinden og hendes eventuelle medfølgende børn kan bevare eller opnå tilknytning til skole, daginstitution, uddannelse og/eller beskæftigelse.

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra ansøgningsmaterialet hvoraf det fremgår, at tilbuddets støtte vil tage udgangspunkt i den enkelte kvindes ønsker og mål for sin egen og sine børns skolegang/beskæftigelse, og at tilbuddet vil indgå i samarbejde med relevante instanser, for at planlægge og tilrettelægge indsatsen. Ledelsen har endvidere oplyst, at opholdsplanen vil danne rammen for alle indsatser, hvor aftaler og mål løbende følges op, og evalueres ugentligt. Således forventer Socialtilsynet, at kvinderne så hurtigt som muligt kan vende tilbage til et liv baseret på egne beslutninger om uddannelse og beskæftigelse. Konkrete mål omkring uddannelse og beskæftigelse opstilles igennem tilbuddets dokumentationssystem Planner4you, hvor der også vil være struktureret opfølgning på indsats og mål.

Tilbuddet beskriver tilsvarende i ansøgningsmaterialet, at der vil være fokus på at støtte og motivere kvinderne til at opnå eller fastholde tilknytning til uddannelse og beskæftigelse. Det forventes dog, at målgruppen har sparsom tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse, så indsatsen vil have fokus på at støtte og motivere kvinderne til at se mulighederne i sit liv, herunder nye muligheder hvor beskæftigelse og/eller uddannelse kan være afgørende for et liv uden vold.

Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at tilbuddet er en del af koncernen Granhøjen, hvor der også tilbydes beskæftigelse af forskellig art til borgere fra andre tilbud. Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen af Granhus især kan have fokus på, at en tilsvarende løsning som udgangspunkt ikke er relevant for borgerne fra Granhus på grund af deres særlige situation.

## Indicator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### Bedømmelse

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Af ansøgningsmaterialet fremgår det, at kvinderne ofte er kriseprægede efter en kortere eller længere periode med fysisk og/eller psykisk vold. Kvindens situation præger også børnene, som har oplevet vold mod deres mor, eller også selv har været udsat for vold.

Krisecenteret beskriver, at de i første omgang har fokus på at skabe ro om hele familien, og tilbuddet vil yde støtte og omsorg til både kvinden og børnene for at få etableret en stabil hverdag.

Tilbuddet har dog også fokus på, at det samtidig er vigtigt, at børnene i så høj grad som muligt får mulighed for at komme i daginstitution eller skole for at fastholde og opretholde en almindelig hverdag. Tilbuddet vil undersøge muligheden for at børnene kan fastholdes i deres dagsinstitution/skole med henblik på at bevare allerede etablerede relationer.

I de tilfælde, hvor det ikke er muligt at fastholde barnets skole/daginstitution på grund af for eksempel geografi eller et problematisk forhold til faderen og dennes familie, oplyser ledelsen, at Granhus vil indgå i et samarbejde med lokale skoler og daginstitutioner. Hvis dette ikke er muligt, fx på grund af barnets sikkerhed, vil barnet tilbydes undervisning på Granhus.

Dertil fremgår det af ansøgningsmaterialet, at kvinder og børn støttes og hjælpes til at være en aktiv del af det omkringliggende samfund, hvis dette ikke er aktuelt ved indskrivning.

Socialtilsynet forventer, at der løbende vil være kvinder og børn der, særligt i starten af opholdet, af geografiske og/eller risikohensyn ikke kan passe et eksternt skole- eller beskæftigelsestilbud. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet først og fremmest skal skabe sikkerhed for kvinderne, hvilket kan indebære perioder uden skole eller beskæftigelse.

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet forventer, at Granhus kan understøtte kvinderne i at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov. Dertil forventer Socialtilsynet, at tilbuddet medvirker til, at kvinderne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Endvidere at Granhus understøtter og medvirker til, at kvinderne opnår kompetencer og færdigheder, der kan forbedre livskvaliteten for dem og deres eventuelle medfølgende børn.

Tilbuddet beskriver i nygodkendelsen et fokus på at sikre, at kvinderne opnår praktiske færdigheder i dagligdagen samt indsigt i sine egne forhold og muligheder vedrørende bolig, økonomi samt struktur på hverdagen, inden de flytter ud i en selvstændig bolig. Socialtilsynet har vurderet, at krisecenteret har et særligt fokus på at støtte kvinderne i at afdække og reetablere sit netværk, med henblik på at sikre, at kvinderne får relevant støtte og omsorg fra familie og netværk i forlængelse af opholdet på krisecenteret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem arbejdet med opholdsplaner samt konkret målsætning, vil samarbejde med kvinderne om at afdække det individuelle behov for udvikling, således at kvinderne får styrket deres samlede kompetencer til at opnå en mere selvstændig tilværelse for sig selv og eventuelle børn, efter endt ophold på krisecenteret.

### Gennemsnitlig bedømmelse

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Granhus vil arbejde med at styrke kvindernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed som en væsentlig forudsætning for, at den enkelte kvinde kan opnå en tilværelse uden vold i forlængelse af opholdet på Granhus. Socialtilsynet har vægtet, at tilbuddet vil støtte kvinderne i forhold til at opnå praktiske færdigheder samt indsigt i sine egne forhold vedrørende blandt andet bolig, økonomi, netværk og samspillet til eventuelt medfølgende børn.

På baggrund af ledelsens beskrivelser, vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har en forståelse for også at understøtte, at eksisterende sociale relationer/kontakter, som er gode for kvinderne, så vidt muligt kan bevares under opholdet på Granhus.



## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

I bedømmelsen af denne indikator, har Socialtilsynet vægtet oplysninger i fremsendt ansøgningsmateriale, hvoraf det fremgår, at opholdsplanen der udarbejdes, vil have individuelle mål der har til hensigt at støtte kvindernes selvstændighed samt styrke sociale relationer. Dette i forhold til at styrke kvindernes kompetencer til fremover at kunne opnå selvstændig tilværelse. Tilbuddet beskriver, at målene blandt andet vil omhandle indsigt og forståelse i forhold til fx beskæftigelse, uddannelse, boligmuligheder, økonomi mv.

Dertil beskriver tilbuddet, at deres udgangspunkt for at udarbejde opholdsplaner, er at understøtte et tæt og godt samarbejde med kommunerne, for at udvikle fleksible løsninger for den enkelte kvinde og den enkelte kommune. Dertil at få etableret og udbygget samarbejdet med andre samarbejdspartnere, der har relevans for kvindens samlede situation. Endelig beskriver tilbuddet, at de forventer et fokus på aktiviteter/beskæftigelse i og uden for huset i lokalsamfundet, med henblik på at understøtte kvindens selvstændige og sociale kompetencer.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet oplyser om, at opholdsplanen også vil indeholde individuelle mål for kvindernes deltagelse i relationer, fællesskaber og netværk, udenfor Granhus. Tilbuddet beskriver, at der er varierede og interessante aktivitetsmuligheder i nærområdet, og at Granhus vil støtte og motivere til deltagelse. Ledelsen forklarer en forventning om, at såvel kvinder som børn skal forsøges motiveret til at bruge lokalområdets tilbud, i forhold til fritid, idræt og kulturtilbud. Ledelsen giver eksempler på dette, både i forhold til kvinder og børn. Tilbuddet tager udgangspunkt i erfaringer fra øvrige tilbud i koncernen, hvor der har været arbejdet med tilsvarende.

Dertil beskrives det i fremsendt ansøgningsmateriale, at tilbuddet vil arbejde fokuseret med, at kvinderne opfordres til at indgå i husets sociale aktiviteter og arrangementer. Der gives eksempler på, at tilbuddet vil stå for arrangementer udenfor de fysiske rammer - det kan være såvel tilbud i det tætte lokalområde, men også på lidt større afstand. Det omtales endvidere, hvordan dette skal forstås i sammenhæng med tilbuddets overordnede faglige tilgang omkring relationer, hvor tilbuddet så vidt muligt må understøtte kvinderne i at etablere/reetablere traditioner, strukturer, netværk mv.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at tilbuddet er en del af koncernen Granhøjen, hvor der ses en overordnet faglig værdi og praksis i at støtte borgerne til et vist samvær med borgere fra andre tilbud i koncernen. Socialtilsynet bedømmer i den sammenhæng, at målgruppen på Granhus omfatter borgere, som er i væsentlig anden social situation, og på den baggrund kan ledelsen især arbejde med dette udgangspunkt omkring tilrettelæggelse af den faglige indsats vedr. kvindernes deltagelse i relationer.

I forbindelse med afslutning af opholdet, støttes kvinden til at kunne indgå i netværk i det omgivende samfund tæt på deres bopælskommune.

## Indicator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### Bedømmelse

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

Af ansøgningsmaterialet fremgår det, at opholdsplanen har individuelle delmål i forhold til vedligeholdelse eller styrkelse af netværk. Dette arbejdes der aktivt på under opholdet på Granhus, for at sikre støtte og omsorg fra familie og netværk, efter opholdet på Granhus.

Dertil beskriver tilbuddet en opmærksomhed på vigtigheden af at skabe et godt samarbejde med kvindens pårørende, idet samarbejdet kan have en stor betydning for kvindens trivsel, udvikling og ophold på Granhus. Pårørendesamarbejdet beskrives som en vigtig del af det helhedsorienterede behandlingsforløb, hvorfor det har stor betydning at skabe gode relationer og samarbejder. Det beskrives, at medarbejderne skal sørge for, at pårørende såvel som kvinderne føler sig taget godt imod, og har føling med, hvem der gør hvad i forbindelse med det samarbejde, tilbuddet ønsker at skabe.

Ledelsen beskriver en bevidsthed om, at tilbuddet har tavshedspligt om det, der drejer sig om kvinden personligt, hvor de vil henvise de pårørende til kontakt og samarbejde med kvinden direkte. Såfremt der er udfordringer med kommunikationen mellem de pårørende og kvinden, tilbyder Granhus netværkssamtaler, hvis kvinden ønsker dette.

Endelig beskriver ledelsen, at Granhus vil understøtte, at kvinderne har mulighed for at have besøg af familie og tætte venner. Såfremt det bliver nødvendigt, kan det også være muligt, at støtte kvinderne i at mødes i neutrale fysiske rammer.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Granhus vil arbejde med afsæt i en klar og afgrænset målgruppebeskrivelse jf. SEL § 109 - kvinder der har været udsat for vold, overgreb eller trusler om vold. Dertil vurderer Socialtilsynet, at Granhus vil arbejde systematisk med faglige tilgange og metoder, der kan føre til positive resultater for indskrevne kvinder samt medfølgende børn. Tilbuddet beskriver et klart formål med indsatsen, og valgte metoder forventes at medvirke til at sikre kvinder og børns trivsel samt udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte tilgange og metoder forventes at bidrage til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddets medarbejdere, i samarbejde med kvinderne, sætter for de enkelte kvinders udvikling og trivsel.

Socialtilsynet forventer tilsvarende, at Granhus har fokus på børnesamtaler og systematiske indsatser rettet mod medfølgende børn.

Tilbuddet vil udarbejde opholdsplaner og gennem jævnlige samtaler med kvinderne, vil tilbuddet sikre, at målene for opholdet bliver synlige, og at den pædagogiske indsats bliver målrettet i forhold til den enkelte kvindes særlige ønsker og behov.

Socialtilsynet forventer, at Granhus formår at arbejde med resultatdokumentation, således at tilbuddet kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Gennemsnitlig bedømmelse 🍌

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er tydeligt beskrevet jf. SEL § 109, som kvinder der har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- og samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn. Dertil vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er relevante for målgruppen, idet tilbuddet både har fokus på omsorg og kriseintervention og på at støtte kvinderne i at tilegne sig kompetencer, selvværd og selvtillid, med henblik på at blive i stand til at tage ansvar for eget liv.

Ledelsen beskriver, at tilbuddets systemisk-narrative tilgang tager udgangspunkt i at finde muligheder samt skabe fokus på det der fungerer og bevidne dette. Tilbuddet ønsker at skabe en tydelig struktur i hverdagen, hvor tilbuddets medarbejdere understøtter kvinderne i at have en relevant døgnrytme og i fællesskab sikre, at der er nogle rammer, som alle kan trives i, både i forhold til madlavning, rengøring og alt øvrigt omkring en hverdag.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Granhus har fokus på at dokumentere indsatsen og kvindernes udvikling under opholdet gennem konkret målsætning og evaluering i opholdsplaner og tilbuddets dokumentationssystem Planner4you. Tilbuddet har endvidere fokus på at sikre, at viden og erfaring dokumenteres på et mere generelt plan med henblik på at sikre læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet forventer, at tilbuddets dokumentationspraksis vil understøtte fagligheden i de pædagogiske indsatser og sikre, at tilbuddets resultater løbende udvikles og forbedres.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at Granhus beskriver et fokus på at inddrage de samarbejdspartnere der er nødvendige og som kan bidrage positivt til at sikre, at kvinderne opnår deres mål for opholdet.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

#### Bedømmelse

##### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets beskrevne faglige tilgange og metoder vil understøtte, at kvinder og medfølgende børn vil få tilbudt relevante indsatser og opnå resultater i overensstemmelse med tilbuddets målsætning.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets målgruppe er tydeligt beskrevet som truede og voldsramte kvinder samt medfølgende børn. Volden og truslerne kan komme i forskellige former, for eksempel i form af fysisk vold, psykisk vold, seksuelle overgreb, samt digitale og økonomiske overgreb. Målgruppen er afgrænset, idet ledelsen har oplyst, at målgruppen ikke omfatter kvinder med misbrug eller ubehandlede psykiatriske diagnoser, da tilbuddet dels ikke er indrettet til disse målgrupper og dels ikke besidder de nødvendige kompetencer til at støtte disse grupper af kvinder.

I ansøgningsmaterialet og i dialogen ved nygodkendelsesbesøget, har ledelsen oplyst, at formålet med indsatsen er at drage omsorg for kvinderne og støtte dem i at fremme sin selvstændighed, med henblik på at opnå kompetencer og selvværd til at kunne mestre en selvstændig tilværelse uden vold og trusler, efter opholdet i krisecentret.

Tilbuddet beskriver at arbejde ud fra den systemisk narrative tilgang, hvor følelser og adfærd afhænger af tanker og forekommer i bestemte situationer. Metoden giver redskaber og modeller til at sætte personlige mål, ændre tankegangen og dermed ændre adfærd på en struktureret og konstruktiv måde. Metoden fokuserer på, hvordan kvindens egen tolkning af begivenheden påvirker situationer, herunder hvordan vi forklarer succes og nederlag. I gennem den narrative samtale skabes der i fællesskab mellem medarbejder og kvinde, alternative historier om og omkring kvinden, som hermed giver et nyt perspektiv på kvindens fortid, nutid og fremtid.

Det beskrives i ansøgningsmaterialet, at medarbejderne i kontakten til kvinden skal have fokus på:

- At varetage en rolle/position, der anerkender kvindernes viden om eget liv, idet kvinden anses som ekspert i eget liv.
- At tilrettelægge samtaler og kontakt, så det bliver meningsgørende på nye præmisser.
- At skabe rammer, så kvinderne får den hjælp, de gerne vil have og så de opnår øget bevidsthed om egen situation.
- At opfatte identitet som noget socialt konstrueret, og derfor noget foranderligt.
- At være åben omkring hvad vi gør, hvad vi tænker, hvad vi spørger om og hvorfor.

Endvidere beskriver tilbuddet en forventning om at anvende den understøttende samtale, herunder at stille skarpt på kvindens problematikker eller mål, så det tydeliggøres, hvordan kvinden oplever sig forhindret i at være herre over forskellige problematikker eller i at nå mål, samt hvorledes, der kan skabes forandringer. Desuden at den enkelte kvinde kan relatere de følelsesmæssige problematikker og udviklinger og se nye forståelses- og handlemuligheder. Dertil er der fokus på relationsarbejde, med henblik på skabe nærvær og autencitet ved at opbygge relationer og fokusere på, at den bedste løsning opnås gennem ligeværdigt samarbejde, engagement og dialog, hvor ressourcer og forskellige styrker anvendes. Endelig har ledelsen oplyst, at de medarbejdere som skal være omkring kvinderne, skal sikre omsorg og nærvær samt et helhedssyn og en tværfaglighed, der skal understøtte, at kvinden kan tage magten i sit eget liv. Medarbejderne tilbyder samtaler, rådgivning og vejledning, kontakt til offentlige myndigheder samt familie/netværk, med henblik på at understøtte kvindens udvikling.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at de faglige tilgange og metoder har fokus på dels at sikre omsorg i nuet og dels at støtte kvinderne i at tilegne sig kompetencer, selvværd og selvtillid til at tage ansvar for eget liv. På denne baggrund forventer Socialtilsynet, at tilbuddets faglige tilgange og metoder vil være relevante for tilbuddets målgruppe og målsætninger.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

#### Bedømmelse 🍌

##### Bedømmelse af Indikator 3.b

Baseret på oplysninger i fremsendt ansøgningsmateriale samt fra interview med ledelse ved godkendelsesbesøg, forventer Socialtilsynet, at Granhus kan opfylde indikatoren. Det beskrives, at der arbejdes med målrettet fokuseret dokumentation, ud fra de individuelt opstillede mål og at alle opholdsplanens individuelle mål, vil medføre udarbejdelse af tydelig handleplan for hvert mål, hvor der dagligt dokumenteres indsatser og effekt.

Tilbuddet beskriver, at de forventer at afholde ugentlige samtaler med kvinden, hvor individuelle opholdsplansmål gennemgås og eventuelt korrigeres. Såvel opholdsplanens status som indsatser og effekt af disse, drøftes med kvinden inden der dokumenteres. I dialog med kvinden fokuseres på, hvilke ønsker kvinden har, hvad der skal ske i løbet af opholdet, og hvilken støtte Granhus kan tilbyde. Opholdsplanen kan koordineres med og indgå i eventuel kommunal handleplan efter servicelovens § 141. Imidlertid beskriver tilbuddet, at der i opholdsplanerne er fokus på kvindens ønsker for opholdet.

Ud fra disse ønsker opstilles mål, som evalueres løbende og efter behov. Tilbuddet beskriver at prioritere, at kvinden er styrende for indholdet i opholdsplanen, samt fastsættelsen af mål. Hun skal ydermere have afgørende indflydelse på processen med at evaluere og udvikle den løbende.

Granhus benytter sig af Planner4you til registrering af kvindernes udvikling i dagbogsformat.

Dertil fremgår det af ansøgningsmaterialet, at der holdes personalemøder/teammøder, hvor indsatser og resultater anvendes til læring og udvikling af daglige praksis. Ledelsen beskriver, at tilbuddets dokumentationssystem Planner4you er opbygget gennem intern audit, for at understøtte og sikre, at dokumentationen understøtter såvel konkret viden om den enkelte borger og indsatsen, som at medarbejderne kan anvende dokumentation til faglige drøftelser og refleksion.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

#### Bedømmelse 🍌

##### Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet Granhus etableres under en større koncern med mange øvrige tilbud, hvorfor der allerede er skabt en positiv og konstruktiv kontakt til en del relevante eksterne aktører. Det beskrives dertil, at Granhus løbende vil vurdere hvilke eksterne samarbejdspartnere der er behov for at skabe kontakt til. I fremsendt ansøgningsmateriale beskrives en opmærksomhed på, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører, fx i form af skoler, daginstitutioner, psykologer, terapeuter m.v. i lokalsamfundet.

Dertil beskriver ledelsen under interview, at de er i dialog med daginstitutioner og skoler i nærområdet, med henblik på at understøtte medfølgende børns behov for dagtilbud. Desuden beskriver tilbuddet, at det vil være muligt for den enkelte kvinde samt medfølgende børn, at få støtte til at deltage i et aktivt fritidsliv i lokalsamfundet.

Ledelsen forklarer ydermere, at Granhus vil samarbejde med privathospital, som er en del af koncernen, men forstås som ekstern i forhold til tilbuddet. Endvidere beskriver ledelsen under interview mange andre relevante forventninger til samarbejde med eksterne aktører, ligesom de relevant fremhæver samarbejdet med kvindernes myndighedskommuner, som de forventer at inddrage straks efter at en kvinde indskrives.

Endvidere beskriver ledelsen en forståelse for, at der er særlige forhold gældende omkring krisecentre, herunder de lovgivningsmæssige rammer og bestemmelser, som de har en særlig opmærksomhed omkring. Dertil at tilbuddet skal forestå en kontakt til myndighedskommunen og de særlige vilkår der er for visitation til tilbuddet.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

#### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Granhus vil kunne understøtte kvinder og medfølgende børns fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddets viden og indsats i forhold til kvindernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Granhus forventes at kunne respektere og sikre kvindernes selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om den selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet forventes at have en anerkendende, omsorgsfuld og empowermentorienteret tilgang. Tilbuddet vil arbejde med opholdsplaner for kvinderne, hvor kvinderne vil opleve at blive mødt med motiverende samtaler og få tilbudt en helhedsorienteret indsats. Kvinderne kan forvente at blive inddraget i at udarbejde en opholdsplan, hvor der blandt andet vil være fokus på at opstille mål for egen sundhed og trivsel, ligesom opholdsplanen også vil have fokus på kvindens hverdag i tilbuddet.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Granhus forventes at kunne forebygge vold og overgreb. Medarbejderne vil have relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb, set i forhold til tilbuddets målgruppe og vil dermed kunne handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Endelig har Socialtilsynet vægtet, at tilbuddet vil have fokus på forebyggelse af vold og overgreb mod kvinderne, ved blandt andet at sikre de fysiske rammer samt samarbejde med nærpolitiet og eget vagtværn. Socialtilsynet er opmærksom på, at denne løsning er utraditionel i forhold til sammenlignelige tilbud.

#### Gennemsnitlig bedømmelse

#### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

##### Bedømmelse af kriterium

På baggrund af de indsatser som tilbuddets ledelse har beskrevet, omkring individuelle opholdsplaner, beboermøder samt den systemisk-narrative tilgang, vurderer Socialtilsynet, at Granhus vil understøtte kvindernes selv- og medbestemmelse.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt særlig vægt på, at tilbuddets værdigrundlag samt faglige tilgange og metoder er anerkendende og med fokus på at gøre kvinden i stand til at mestre eget liv. Socialtilsynet forventer, at kvinderne derigennem vil føle sig støttet i forhold til at udvikle selvværd og selvtillid samt kompetencer der er nødvendige for at leve et mere selvstændigt liv, hvor de løbende skal træffe beslutninger og valg der har betydning for deres liv.

#### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

#### Bedømmelse 🧡

##### Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen har Socialtilsynet vægtet oplysninger fra tilbuddets fremsendte ansøgningsmateriale, hvoraf det fremgår, at Granhus tilrettelægger arbejdet ud fra en individuel tilgang til den enkelte kvinde, ud fra en systemisk narrativ tilgang. Heri beskrives det, at tilbuddet vil arbejde med at skabe et rum, der kan understøtte, at kvinden kan mestre og forandre sin livssituation.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra ansøgningsmaterialet, hvor det fremgår, at den faglige tilgang i form af empowerment er et udtryk for en anerkendelse og respektfuld tilgang til kvinderne. Tilgangen hviler på en tro på og en respekt for, at kvinden er ekspert i eget liv, og gennem støtte og vejledning kan genfinde egne ressourcer og selv træffe beslutninger for eget liv.

Endvidere beskrives en opmærksomhed på, at kvinder og børn skal opleve følgende under deres ophold i tilbuddet:

- at blive mødt med åbenhed og fordomsfrihed
- at få deres akutte behov for støtte og omsorg dækket
- at blive hørt, forstået og respekteret ud fra egne præmisser
- at den enkelte kvinde udvikler sig og derved oplever i højere grad at kunne håndtere sin tilværelse med udgangspunkt i egne ønsker
- at være en del af hverdagen i huset

Endelig beskriver tilbuddet, at der arbejdes målrettet med faglig kvalitet, social- og pædagogisk støtte, omsorg og rådgivning, således at kvinderne kan få adgang til en livsforandring med særligt fokus på at få redskaber til mestring af eget liv.

Ovenstående finder Socialtilsynet i tråd med en anerkendende og respektfuld tilgang, hvilket er vægtet i bedømmelsen af indikatoren.

#### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

#### Bedømmelse 🧡

##### Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet forventer, at Granhus vil sikre, at kvinderne bliver inddraget og får indflydelse på egne forhold. I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at kvinderne vil få tildelt faste kontaktpersoner gennem et team af medarbejdere, og at kvinderne vil blive inddraget i at udarbejde og løbende opdatere deres personlige opholdsplan. Det er vægtet, at kontaktpersonerne løbende vil være i dialog med kvinderne omkring deres individuelle mål og om hvilken støtte de konkret har brug for, for at opnå målet.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at ledelsen har oplyst, at tilbuddet jævnligt vil afholde husmøder, hvor kvinderne har mulighed for at blive hørt og inddraget i forhold der vedrører den fælles dagligdag i krisecentret, og heri medvirker til at skabe struktur og rammer for deres ophold på Granhus.

Endelig beskrives det i ansøgningsmaterialet, at tilbuddet har en opmærksomhed på, at kvinderne inddrages i så stort et omfang som muligt, i beslutninger i huset, som kan have betydning for dem og deres medfølgende børn.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Granhus har fokus på at understøtte og vejlede kvinderne i forhold til deres fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har i vurderingen af kriteriet vægtet, at tilbuddet kan beskrive et fokus på kvindernes mentale sundhed og trivsel, hvilket kommer til udtryk i beskrivelserne af opholdsplaner, aktiviteter i og uden for tilbuddet samt forskellige former for samtaler, der har til formål at styrke kvindernes selvværd og trivsel.

Socialtilsynet har endvidere vægtet, at tilbuddets personalegruppe skal være tværfagligt sammensat og at tilbuddet også beskriver en opmærksomhed på at rekruttere sundhedsfaglige medarbejdere, der kan have fokus på faktorer der har betydning for kvindernes fysiske sundhed, herunder eftervirkninger af vold, psykisk skrøbelighed, døgnrytme, bevægelse med videre. Tilbuddet vil inddrage eksterne sundhedsfaglige instanser med udgangspunkt i de enkelte kvinders behov.

## Indicator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 🍌

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Af fremsendt ansøgningsmateriale fremgår det, at Granhus med sin anerkendende, skadesreducerende og empowerment tilgang, vil arbejde med stort fokus på kvindernes og børnenes trivsel og sundhed.

Kvinderne er aktivt medvirkende til udarbejdelse af mål for egen sundhed og trivsel. Dertil beskrives en forventning om, at facilitere mange muligheder for aktiviteter, der kan medvirke til fysisk og mentalt sundhed og trivsel. Tilbuddet beskriver, at den omgivende natur giver mange oplevelser, frisk luft samtidig med god motion. Derudover mulighed for at komme i nærliggende fitnesscenter, svømmehal m.v. Endelig beskriver tilbuddet en opmærksomhed på, at kosten i tilbuddet vil være varieret og lavet af gode råvarer.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på, at der er en række faktorer der har betydning for kvindens og børnenes trivsel i tilbuddet. Af det skriftlige ansøgningsmateriale fremgår det, at ledelsen dels har fokus på kvindens personlige forhold og muligheder, og dels har fokus på de muligheder som kvinden har for at indgå i fællesskab og aktiviteter internt i krisecentret. Dertil beskrives det, at en væsentlig forudsætning for, at Granhus kan yde en professionel indsats er, at der tages udgangspunkt i den enkelte kvindes stræben efter at opnå en selvstændig og meningsfuld tilværelse. Således at den enkelte kvinde bliver i stand til at mestre sit eget liv. Kvindernes individuelle ønsker, behov og muligheder, beskrives derfor altid at være i fokus.

Endelig har ledelsen oplyst, at den samlede indsats omkring kvinden og arbejdet med opholdsplanen har til formål at bringe kvinden i trivsel, så hun på sigt kan overskue og magte en selvstændig tilværelse i egen bolig sammen med sine eventuelle børn.



## Indicator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

### Bedømmelse

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet forventer, at Granhus vil støtte kvinderne og deres eventuelle medfølgende børn i at få adgang til relevante ydelser i sundhedssystemet.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra ansøgningsmaterialet og fra dialogen med ledelsen hvoraf det fremgik, at der samarbejdes med det lokale sundhedscenter samt eksterne sygeplejersker og ernæringsterapeuter, hvor kvinderne og deres børn vil have ret til individuel hjælp, ligesom der samarbejdes med lokale tandlæger, fysioterapeuter mv.

Derudover benytter virksomheden Planner4you til registrering af kvinder og børns fysiske sundhed i Sundhedsjournalen.

Socialtilsynet er desuden opmærksom på, at ledelsen omtaler et samarbejde omkring borgernes mentale og fysiske sundhed med privathospitalet Skovhus, som er en del af koncernen Granhøj, som tilbuddet også er en del af. Socialtilsynet henviser i den forbindelse til, at tilbuddet skal indgå individuelle aftaler med den enkelte kvindes myndighedskommune om indlæggelse på privathospitalet, mens sundhedsundersøgelser, støtte til medicinbehandling og supervision til medarbejderne kan inddrages i daglig praksis i Granhus.

Såfremt lægen eller kvinden vurderer behov for anden form for behandling, vil krisecentret være kvinden behjælpelig med dette.

## Indicator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Baseret på oplysninger i ansøgningsmaterialet, forventer Socialtilsynet, at ledelsen vil sikre, at personalegruppen - ud over pædagogisk personale - vil komme til at bestå af medarbejdere med relevante sundhedsfaglige kompetencer, der kan understøtte, at tilbuddets viden og indsats på den sundhedsmæssige del, vil kunne modsvarer kvindernes behov.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen har oplyst, at tilbuddet dels vil ansætte pædagoger, socialrådgivere og pædagogmedhjælpere og dels vil ansætte medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund. Ledelsen har oplyst, at der vil være fokus på en tværfaglig sammensætning af personalet, aldersmæssig variation samt relevant erfaring med målgruppen.

Dertil oplyses det, at personalet tilbydes supervision og sparring, samt nødvendige opkvalificeringskurser som tilsvarende vil have et fokus omkring den fysiske og mentale sundhed hos indskrevne kvinder og børn. Endvidere, at personalet vil være relevant fagligt uddannede til at kunne vurdere hvad den enkelte kvinde og hendes børn har behov for, og have fokus på at indhente relevant hjælp/støtte hos f.eks. psykolog, lægehjælp mv., hvor der vurderes behov for dette.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Baseret på oplysninger fra ledelse og ansøgningsmateriale forventer Socialtilsynet, at Granhus vil arbejde forebyggende, således at kvinderne ikke bliver udsat for vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at Granhus vil blive indrettet med forskellige sikkerhedsforanstaltninger, og at tilbuddet beskriver et tæt samarbejde med koncernens vagtselskab, som i øvrigt har plads i tilbuddets fysiske rammer og dermed vil kunne støtte medarbejderne i hverdagen. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om en konstruktion, som ikke ses i andre tilsvarende tilbud. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddets ledelse forsøger at beskytte kvinderne bedst muligt, men finder samtidigt, at den konkrete løsning også kan have indbyggede muligheder for konflikter, tilbuddets målgruppe taget i betragtning. Socialtilsynet forventer, at tilbuddets ledelse vil have fokus på dette i forbindelse med tilbuddets daglige drift og medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse udtaler en forståelse for, at kvinderne skal give samtykke til, at der er videoovervågning udenfor tilbuddet. Endvidere har Socialtilsynet vægtet, at Granhus vil arbejde med risikovurderinger for alle kvinder, særligt i forhold til den konkrete risiko for fortsat overgreb.

## Indikator 7.1

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse

#### Bedømmelse af Indikator 7.1

Socialtilsynet forventer, at Granhus vil tilrettelægge en dagligdag og en indsats der kan understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Socialtilsynet har vægtet, at den anerkendende tilgang samt personalets faglige kompetencer understøtter, at vold og overgreb ikke finder sted på Granhus.

Granhus beskriver i ansøgningsmaterialet, at når kvinden og eventuelle børn ankommer til krisecenteret, vil medarbejderne vurdere om der er behov for speciel hjælp, herunder læge, krisehjælp og/eller politi.

Dertil beskriver tilbuddet en opmærksomhed på, at hvis Granhus ikke matcher kvindens behov for støtte, så vil tilbuddet hjælpe med at finde et andet relevant tilbud. Socialtilsynet anerkender denne opmærksomhed og finder det forebyggende i forhold til konfliktfyldte situationer i tilbuddet.

Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet beskriver en forventning om at arbejde med risikovurderinger, ud fra en fast spørgeguide. Dette kan bidrage til at afdække kvindens særlige behov. Da Granhus er et tilbud for voldsramte kvinder forventer Socialtilsynet, at tilbuddet vil have et særligt fokus på at arbejde med at støtte kvinderne i at leve et liv uden vold.

Endelig har tilbuddet beskrevet en opmærksomhed på, at kvinderne støttes i at indgå i ligeværdige fællesskaber internt i tilbuddet, hvor kvinderne støttes i at omgås hinanden i en anerkendende og respektfuld tone. Socialtilsynet forventer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere vil have et særligt fokus på at sikre, at relationerne mellem kvinderne er ligeværdige, og at kvinderne løbende støttes i at udvikle sociale kompetencer og styrke sin identitet, så kvinderne får gode forudsætninger for at indgå i relationer uden vold og overgreb.



*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Bedømmelse af tema

Baseret på det samlede ansøgningsmateriale samt dialog med ledelsen ved godkendelsesbesøget den 13. januar 2020, vurderer Socialtilsynet, at ledelsen på Grønhus har gode forudsætninger for at sikre forsvarlig organisering og ledelse af tilbuddet. Tilbuddet ses at have en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. Ledelsen forventes at kunne drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, samt sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og bestyrelsen har relevante uddannelser og erfaringer i forhold til drift af sociale tilbud. Tilbuddet vil på den administrative og organisatoriske side, blive understøttet af koncernens administrationsafdeling. I forhold til den pædagogiske og ledelsesmæssige del, så har daglig leder relevant erfaring og baggrund, som Socialtilsynet forventer vil understøtte en forsvarlig indsats rettet mod kvinder og børn.

Endelig vurderer Socialtilsynet, at ledelsen har gjort sig relevante tanker om sammensætningen i personalegruppen og beskriver, at de vil prioritere at ansætte medarbejdere med socialfaglige og pædagogiske uddannelser, samt sikre relevant opkvalificering og supervision til medarbejderne. Ledelsen har oplyst, at de vægter et højt fagligt miljø, løbende kompetenceudvikling samt synlig og tilgængelig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at ledelsens fokus på faglighed, arbejdstidstilrettelæggelse, faglig sparring og opkvalificering er et relevant udgangspunkt, for at sammensætte en stabil og kompetent personalegruppe til gavn for kvinder og medfølgende børn.

### Gennemsnitlig bedømmelse

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen, koncernen og den daglige leder har relevante kompetencer, i forhold til at etablere og drive et kvindekrisecenter. I vurderingen har Socialtilsynet lagt vægt på, at det i tilbuddets dokumentation fremgår, at bestyrelsen har relevante kompetencer og erfaring med drift af sociale tilbud, hvilket Socialtilsynet har inddraget i vurderingen af den samlede ledelses kompetencer til at understøtte tilbuddets drift og udvikling. Desuden er det vægtet, at daglig leder ses at have relevant uddannelse og erfaring med dels ledelse af sociale tilbud og dels erfaring fra arbejdet med udsatte målgrupper. Endelig er det vægtet, at ledelsen har tilkendegivet, at både medarbejdere og ledelse vil blive tilbudt supervision og faglig sparring, i forhold til de konkrete opgaver i tilbuddet.

## Indicator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

### Bedømmelse 🧐

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra ansøgningsmaterialet og dialog med ledelsen ved godkendelsesbesøget den 13. januar 2020.

Ledelsen har oplyst, at tilbuddets ledelse er sammensat af en bestyrelse, en direktør (som tillige er direktør for koncernens andre tilbud) samt en daglig leder.

Det fremgår af daglig leders CV, at hun har relevant uddannelse inden for pædagogik og ledelse, og at hun tillige har relevante erfaringer med andre målgrupper og med ledelse fra tidligere ansættelser i koncernens regi. Leder har intern lederuddannelse fra Granhøjen, som er forestået af eksterne undervisere med udgangspunkt i en systemisk-narrativ ledelsestilgang. Desuden ledererfaring siden 1998 og er således meget erfaren i såvel personale- som driftsledelse. Leder har ikke specifik krisecentererfaring, men erfaring med kriseramte kvinder i regi af koncernens privathospital.

I forbindelse med godkendelsesbesøget, formåede daglig leder at redegøre for tilbuddets faglighed og praksis, samt for de tanker og planer, som ledelsen har for etableringen af tilbuddet.

Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har redegjort for koncernens rolle blandt andet i forhold til at varetage administration, løn med videre og dermed understøtte den daglige ledelse af tilbuddet.

Socialtilsynet forventer, at opdelingen af opgaverne vil sikre, at den daglige leder kan have fokus på at sikre høj kvalitet i kerneopgaven, og at kvinderne dermed vil opleve omsorg og professionel støtte i forhold til deres aktuelle situation.

Endelig beskriver tilbuddet i ansøgningsmaterialet, at Granhus er del af koncernen Grand Health Recovery (GHR), hvor der mulighed for ledersparring med andre ledere, med relevante kompetencer og at Granhus bliver en del af Kvalitet Ledelses System, fra Dansk Standard som certificeres årligt.

## Indicator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### Bedømmelse 🧐

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet forventer, at tilbuddet kan opfylde indikatoren og har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige dokumentationsmateriale samt dialog med ledelse, hvoraf det fremgår, at der vil blive tilbudt ekstern supervision til både medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet anbefaler, at supervisor også har erfaring omkring krisecentre.

Endvidere har ledelsen oplyst, at medarbejderne løbende vil få behov for faglig supervision, konkret i forhold til de udfordringer de møder i deres daglige arbejde, men også i samarbejdet kollegaer imellem.

Socialtilsynet forventer, at ledelsen løbende vil vurdere behovet for supervision til henholdsvis medarbejdere og ledelse, og sikre at behovet imødekommes.

## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### Bedømmelse 🍌

#### Bedømmelse af Indikator 8.c

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige ansøgningsmateriale samt indberetninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at bestyrelsesmedlemmerne har kompetencer inden for økonomi, jura, pædagogik, drift og ledelse.

Socialtilsynet har påset, at bestyrelsen lever op til kravene om bestyrelsens sammensætning i lov om Socialtilsyn § 14.

Ledelsen har beskrevet, at der foregår en omstrukturering internt i koncernens regi, hvilket betyder, at det aktuelt er Granhøjens A/S's bestyrelse, som indtil videre er bestyrelse i tilbuddet. Efterfølgende vil der være en ny bestyrelse, som er sammensat med udgangspunkt i, at der også er privathospital i denne del af virksomheden. Socialtilsynet vil fremadrettet være opmærksom på, at bestyrelsen for Granhus har konkret viden om indsats, drift og udvikling af krisecentre.

Det lægges til grund, at det fremgår af tilbuddets dokumentation, at bestyrelsen vil have fast punkt på dagsorden til bestyrelsesmøder at drøfte tilbuddets drift og udvikling. Af tilbuddets vedtægter fremgår det, at bestyrelsen holder møde så ofte, som formanden finder det formålstjenstligt, eller et af de øvrige bestyrelsesmedlemmer eller en direktør fremsætter anmodning herom. Socialtilsynet vil ved kommende driftstilsyn følge op på bestyrelsens aktivitetsniveau.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen beskriver et fokus på at sikre kompetent og forsvarlig drift af tilbuddet. I vurderingen har Socialtilsynet vægtet, at ledelsen har fokus på at ansætte medarbejdere med relevante socialfaglige- og pædagogiske grunduddannelser samt erfaring med målgruppen. Derudover har ledelsen skitseret fordelingen af medarbejderne i henholdsvis dag- og aftentimerne, så det fremgår, at der generelt er medarbejdere til stede, i det omfang kvinderne forventes at have behov for støtte og omsorg.

Ydermere har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen har fokus på at skabe et miljø i personalegruppen, hvor der er høj faglighed og et godt arbejdsmiljø, hvilket ledelsen ser som væsentlige faktorer for stabilitet i personalegruppen, og for forebyggelse af arbejdsrelateret sygefravær.

## Indikator 9.a

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 🍌

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet forventer, at kvinderne vil blive tilbudt tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets arbejdstidsplan, samt på dialogen med ledelsen ved godkendelsesbesøget den 13. januar 2020. Ledelsen beskriver, at der som udgangspunkt vil være fire medarbejdere på arbejde i dag- og aftentimerne. Ledelsen forklarer endvidere, at medarbejderne forventes at være fleksible, så der kan flyttes rundt på ressourcerne, hvis det viser sig at give bedre mening i forhold til kvindernes behov. Der skal være tilknyttet nattevagt og desuden købes ydelser fra internt vagtfirma, som skal passe dør samt videoovervågning og desuden indgå som støtte til medarbejderne, såfremt der bliver udfordringer i løbet af natten.

Derudover vil leder og to socialrådgivere være til rådighed primært i dagtimerne.

Endvidere har Socialtilsynet vægtet, at tilbuddet beskriver en forventning til at ansætte en bred faglig sammensat personalegruppe bestående af både mænd og kvinder med relevante uddannelser indenfor social og sundhedsområdet. Ved sammensætning af personalegruppen har tilbuddet specielt fokus på medarbejdernes erfaring og vi vil løbende efteruddanne personalet i terapeutiske samtaleteknikker med fokus på at se det hele menneske og dets ressourcer. Dertil beskriver tilbuddet, at ville ansætte pædagoger til at varetage børnenes aktiviteter i et trykt miljø, både indenfor Granhus men også i lokalmiljøet.

Socialtilsynet forventer, at ledelsen løbende vil vurdere behovet for medarbejdere til de forskellige opgaver og på forskellige tidspunkter af ugen, med henblik på at justere arbejdstidsplanen efter behovet.

### Indicator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

#### Bedømmelse 🍌

##### Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet forventer, at ledelsen vil understøtte stabilitet i personalegruppen ved blandt andet at forebygge uhensigtsmæssig høj personalegennemstrømning. I bedømmelsen har Socialtilsynet vægtet oplysninger fra det skriftlige ansøgningsmateriale hvoraf det fremgår, at der som udgangspunkt kun vil blive ansat personale med en faglig relevant uddannelse, for at sikre et solidt fagligt fundament. Der er fra ledelsens side beskrevet fokus på arbejdsmiljø og trivsel, både for hele medarbejdergruppen og for den enkelte. Ledelsen vil være synlig og tilgængelig, da dette erfaringsmæssigt er medvirkende til at fastholde medarbejdere.

Dertil beskriver tilbuddet, at de vil prioritere at yde en indsats for at personalegennemstrømningen ikke bliver høj, blandt andet ved brug af midtvejs- og trivselssamtaler, samt individuel og gruppesupervision.

### Indicator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

#### Bedømmelse 🍌

##### Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet forventer, at ledelsen på Granhus vil understøtte medarbejdernes trivsel på arbejdspladsen og dermed forebygge arbejdsrelateret sygefravær. Socialtilsynet har lagt vægt på oplysninger fra ansøgningsmaterialet samt dialogen med ledelsen, hvoraf det er oplyst, at tilbuddet vægter at skabe et godt arbejdsmiljø og trivsel. Endvidere beskriver ledelsen et fokus på synlig og tilgængelig ledelse, samt mulighed for supervision og sparring, som erfaringsmæssigt er medvirkende til lavt sygefravær.

Tilbuddet oplyser dertil, at erfaringen fra andre af koncernens tilbud indikerer et lavt sygefravær.

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at sammensætte en personalegruppe af medarbejdere, der har relevante faglige og personlige kompetencer og som kan supplere hinanden tværfagligt. Socialtilsynet har lagt vægt på ledelsens beskrivelser af, at de vil sammensætte en medarbejdergruppe, der samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til at yde relevant støtte og omsorg, for de kvinder og børn der kommer til at tage ophold på Granhus.

Socialtilsynet forventer, at de medarbejdere der bliver ansat i tilbuddet har relevante uddannelser og relevant erfaring med målgruppen og med tilbuddets faglige tilgange og metoder. Det er endvidere en forventning, at medarbejdernes kompetencer vil afspejle sig i samspillet med kvinderne, og at medarbejderne vil være i stand til at støtte kvinden i at opnå reelle resultater, i forhold til at etablere en tilværelse uden vold.

Endelig forventer Socialtilsynet, at medarbejderne løbende kommer til at indgå i supervision og faglig sparring samt relevante opkvalificeringsaktiviteter, og at disse aktiviteter vil kvalificere indsatsen yderligere.

### Gennemsnitlig bedømmelse

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at ledelsen vil ansætte medarbejdere der besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen ved godkendelsesbesøget har oplyst og beskrevet, at tilbuddets faglige tilgange vil kunne ses igennem en god og anerkendende dialog, hvor medarbejderne tror på, at kvinderne har kompetencer til selv at kunne håndtere livet på sigt og har bud på det, hvis de motiveres til at få dette frem.

Dertil har Socialtilsynet vægtet, at ledelsen giver udtryk for, at alle medarbejdere vil være uddannet i tilbuddets faglige tilgange og metoder med udgangspunkt i den konkrete forventede praksis. Alle medarbejdere tilbydes seks dages intern uddannelse i tilbuddets faglige tilgange og metoder, mens alle også skal igennem en online version, inden de begynder at arbejde i tilbuddet. Dertil forklarer ledelsen, at i og med, der er tale om et nyt tilbud, vil de også tilrettelægge en fælles introduktion og sikre en ledelsesmæssig tilgang til at tydeliggøre tilbuddets rammer og konstruktion.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen vil ansætte medarbejdere med pædagogisk samt social- og sundhedsfaglig uddannelse samt konkret erfaring med målgruppen. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på, at ledelsen har oplyst, at de vil prioritere ansøgere der besidder relevante kompetencer og med erfaring fra arbejde i kvindekrisecenter fra tidligere ansættelser.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 🧐

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet forventer, at ledelsen vil ansætte medarbejdere med relevant uddannelse og løbende vil sikre, at medarbejderne har opdateret viden og erfaring med tilbuddets målgruppe og metoder.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra det skriftlige ansøgningsmateriale og dialogen med ledelsen, i forbindelse med godkendelsesbesøget. Heraf fremgår det, at tilbuddet vil ansætte en bred faglig sammensat personalegruppe bestående af både mænd og kvinder med relevante uddannelser indenfor social- og sundhedsområdet. Endvidere beskrives det, at tilbuddets ledelse vil prioritere højt at ansætte personale med erfaring indenfor kvindekrisecentre og personale der har erfaring med at arbejde med børn der har været udsat for overgreb, både fysisk og psykisk.

Det fremgår endvidere af oplysninger fra godkendelsesbesøget, at ledelsen forventer, at krisecenterets personalegruppe skal sammensættes af pædagoger, socialrådgivere samt sundhedsfagligt personale, da ledelsen vurderer, at disse faggrupper har relevante kompetencer, i forhold til målgruppens problemstillinger og de primære samarbejdspartnere.

Ud over ledelsens fokus på kompetencer i forbindelse med rekruttering af personale, forventer Socialtilsynet, at ledelsen løbende har fokus på at sikre, at medarbejdernes viden om målgruppen og tilbuddets metoder opdateres gennem forskellige former for kompetenceudvikling. Tilbuddet tilkendegiver i ansøgningsmaterialet, at de ved sammensætning af personalegruppen har specielt fokus på medarbejdernes erfaring og vil løbende efteruddanne personalet i terapeutiske samtaleteknikker indenfor den systemiske-narrative tilgang med fokus på at se det hele menneske og dets ressourcer.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 🧐

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet forventer, at medarbejdernes kompetencer vil blive afspejlet i samspillet med kvinderne og deres børn.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet vægtet, at Granhus forventer at ansætte medarbejdere med relevante socialfaglige, pædagogiske og personlige kompetencer, som kan drage den nødvendige omsorg for kvinderne og støtte dem i forhold til deres aktuelle situation, hvor kvinderne dels kan være krisepåvirkede og dels har brug for støtte i forhold til kontakt til kommunen, boligsøgning, politianmeldelser, forældremyndighed, omsorg for deres børn, psykologbehandling med mere.

Endvidere har Socialtilsynet vægtet oplysninger i tilbuddets ansøgningsmateriale, hvoraf det fremgår, at medarbejderne forventes at møde kvinderne og deres børn med respekt og anerkendende tilgang. Dertil beskrives det, at medarbejdergruppen forventes tværfagligt sammensat med henblik på at sikre et bredt helhedssyn på kvinder og børn, en høj kvalitet og specialkompetencer, der kan styrke løsningen af de særlige og meget forskellige opgaver.

Desuden ansættes to socialrådgivere til at varetage sagsbehandlingen for den enkelte kvinde.

Endelig har Socialtilsynet vægtet oplysninger fra ledelsen, som giver udtryk for, at medarbejderne forventes at have erfaring fra krisecentre og samtidig have de faglige og menneskelige ressourcer og kompetencer, som gør det muligt at indgå i samspillet med både kvinder og børn. Ledelsen forventer både mænd og kvinder ansat, og det forklares, at det tænkes at være relevant, set i forhold til kvindernes udvikling til også at kunne rumme, at mænd også kan være samarbejdspartnere. Ledelsen forklarer hvordan medarbejderne forventes at håndtere hverdagen ved at være bevidste og kompetente i hvad det vil sige at have været udsat for vold og være traumatiseret heraf.



*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Bedømmelse af tema

Granhus bliver etableret i en rummelig ejendom i Nykøbing Sjælland med mulighed for indkøb, offentlig transport, skole og daginstitution i lokalområdet.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer vil kunne danne rammen om kvinder og medfølgende børns liv for en periode og som ramme om den indsats, der finder sted. Tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder vil de fysiske rammer kunne tilgodese kvindernes trivsel og tryghed, samt ret til privatliv.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets ledelse har fokus på at sikre en indretning, der imødekommer kvindernes behov for at føle sig trygge og i sikkerhed for den person der udgør en trussel for kvinden.

### Gennemsnitlig bedømmelse

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet forventer, at tilbuddets fysiske rammer vil understøtte trivsel og udvikling for kvinderne samt deres medfølgende børn.

I vurderingen af kriteriet har Socialtilsynet lagt vægt på, at ejendommen bliver indrettet med en række faciliteter, der dels sikrer kvindernes mulighed for privatliv og dels giver mulighed for at gennemføre daglige gøremål og aktiviteter inden for tilbuddets trygge rammer. Imidlertid finder Socialtilsynet tilbuddets køkken- og spisefaciliteter begrænsede, i forhold til at tilbuddet kan indskrive op til 16 kvinder samt medfølgende børn. Tilbuddet anerkender, at muligheden for at lave egen mad i tilbuddets køkkener kan være begrænsede og tilkendegiver, at de vil have opmærksomhed på at justere og tilpasse disse faciliteter i takt med kvindernes behov herfor.

Ved rundvisning under godkendelsesbesøget observerer Socialtilsynet, at tilbuddet har forsøgt via indretning af rammerne, at give tilbuddet et så hjemligt præg som muligt. Huset er stort med masser af mulighed for at kvinderne kan trække sig til roligere omgivelser, uden at isolere sig på eget værelse. Kvinderne har mulighed for at opholde sig på de mange fællesarealer, som også ses at være indrettet med et hjemligt præg.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

#### Bedømmelse

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet forventer, at kvinderne kommer til at trives i de fysiske rammer. Tilsvarende giver tilbuddet indtryk af, at de forventer, at kvinder og børn vil trives i de fysiske rammer qua deres erfaring fra andre af koncernens tilbud. Dertil beskrives det, at Granhus vil tilstræbe et hjemligt miljø, hvor kvinder og børn vil trives.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at indretningen af Granhus krisecenter har fokus på sikkerhed samt mulighed for, at kvinderne dels kan have privatliv på eget værelse og dels kan indgå i fælles gøremål og aktiviteter på fællesarealerne. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at leder beskrev indretningen i forhold til de behov hun forventede, at kvinderne vil have. Leder gav ligeledes udtryk for, at der vil blive mulighed for at ændre på indretningen i takt med at huset kommer i brug og kvinderne får mulighed for at sætte deres præg på indretningen. Socialtilsynet forventer, at tilbuddets ledelse opretholder en opmærksomhed på mulighederne i fællesfaciliteterne, herunder i adgang til køkkenforholdene, som Socialtilsynet vurderer som en central del af indsatsen.

Granhus ligger ved Nykøbing Sjælland, tæt på skov og strand, men også tæt på by med indkøbsmuligheder samt togforbindelse. På baggrund af tilbuddets beskrivelser samt fremsendte oplysninger i budget omkring udgifter til transport og biler, forventer Socialtilsynet, at tilbuddet vil facilitere kørsel for tilbuddets kvinder og børn, idet omfang det er nødvendigt for at kunne opretholde adgang til skole, beskæftigelse, sundhedsydelser mv.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 🧐

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet forventer, at indretningen af de fysiske rammer vil imødekomme kvindernes særlige behov.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet etableres i en rummelig ejendom, hvor offentlig transport, indkøb og rekreative områder er tilgængelige. I lokalområdet ligger endvidere skoler, daginstitutioner og forskellige foreninger der tilbyder fritidsaktiviteter, som tilbuddet beskriver at ville gøre brug af.

I bedømmelsen har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at ejendommen er indrettet med værelser i varierende størrelse til henholdsvis kvinder med og uden børn. Værelserne er indrettet med relevant møblement. Kvinderne skal deles om badeværelser på gangen.

Tilbuddets fællesarealer vil blive indrettet med køkkener, stuer, mødefaciliteter, legerum, vaskefaciliteter og aktivitetsrum, derudover har tilbuddet en rummelig have, der kan indrettes til ophold, leg og andre aktiviteter. Huset er i tre etager (stueetage, 1. sal, 2. sal), der er forbundet med to trapper. Huset er i stueetagen egnet til fysisk handicappede (kørestole, gangbesværede, synshandicappede eller døve).

De fysiske rammer tilgodeser kvindernes egne behov for selvstændighed og mulighed for at kunne opretholde egne familiemønstre. Desuden indrettes de fysiske rammer til at kunne rumme børns leg og trivsel. Dertil indrettes flere stuer så kvinderne har mulighed for også at slappe af i rolige omgivelser.

**Bedømmelse af tema**

I forbindelse med nygodkendelse af Granhus Kvindekrisecenter, har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddets budget for opstarten og det første driftsår viser mulighed for bæredygtighed og gennemsigthed. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i indsatsen og for hensigtsmæssig drift af tilbuddet. Socialtilsynet har en særlig opmærksomhed på, at tilbuddet indgår i en koncern og vil have en opmærksomhed på samhandel og på de ydelser som koncernen vil bistå med i forhold til drift og udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster. Tilbuddet har i forbindelse med nygodkendelsen oplyst om den koncerninterne handel mellem Granhus ApS og Granhøjen A/S.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 🍌**Økonomi 1**

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

**Bedømmelse af kriterium**

Granhus ApS oprettes som en selvstændighed virksomhed under koncernen Granhøjen A/S, som vil understøtte tilbuddet i forhold til en række administrative og udviklingsmæssige opgaver.

Tilbuddet har fremsendt et driftsbudget for et fuldt driftsår, budgettet viser den forventede økonomi for et fuldt driftsår ved en belægningsprocent på 100%.

På baggrund af budgettet har Socialtilsynet vurderet, at der er beskrevet en balance mellem de forventede indtægter på den ene side og de forventede udgifter på den anden side.

**Økonomi 2**

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

**Bedømmelse af kriterium**

På baggrund af tilbuddets budget for et fuldt driftsår, der vil være tilbuddets første driftsår, har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for at ansætte medarbejdere med relevante kompetencer, og for at tilbyde relevante aktiviteter og indsatser til målgruppen. Tilbuddet har afsat midler til introduktion af medarbejdere og løbende opkvalificering. Socialtilsynet har vurderet, at det er hensigtsmæssigt, at tilbuddet benytter fælles introduktion og fælles opkvalificering for medarbejderne i forhold til tilbuddets målgruppe samt faglige tilgange og metoder.

**Økonomi 3**

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har vurderet, at der er gennemsigthed i budgettet for et fuldt driftsår for Granhus. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddet indgår i en koncern, og Socialtilsynet vil løbende følge krisecentrets økonomi set i relation til koncernens øvrige økonomi, herunder følge samhandel mv.

Socialtilsynet har taget de indberettede administrationsomkostninger til efterretning.

Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigthed i tilbuddets økonomiske forhold over for Socialtilsynet og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at oplysningerne i budgettet i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for Socialtilsynet i forbindelse med behandlingen af ansøgning om nygodkendelse.

## ☰ Datakilder

### Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbuddets vedtægter
- Bestyrelsesoversigt
- Tilbudsportalen
- Budget
- Øvrige dokumentkilder

### Beskrivelse

Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen  
Ansøgningsskema til godkendelse af nye sociale tilbud  
Forberedelsesskema/kvalitetsmodellen  
Oversigt over bestyrelsesmedlemmer samt familiemæssig tilknytning til leder  
CV daglig leder  
Organisationsdiagram  
Erhvervslejekontrakt - Annebergparken 38, Nykøbing Sjælland  
Godkendelse/tilladelse fra hjemkommune til at anvende de fysiske rammer til formålet  
Vedtægter for Granhus ApS.  
Beskrivelse af forventning til medarbejdernes uddannelse og kompetenceniveau  
Beskrivelse af lederroller og opgavefordeling  
Budget for Granhus indberettet på skema fra Tilbudsportalen

## ☰ Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Under godkendelsesbesøget er følgende interviewet:  
Kommende daglig leder af Granhus Malene Ehlerts  
Leder af Skovhus privathospital Kit Kjærsgaard  
Repræsentant fra direktionssekretariatet Céline Sørensen

## ☰ Observationskilder

### Kilder

- Ledelse

### Beskrivelse

Under godkendelsesbesøget den 13. januar 2020 har Socialtilsyn Hovedstaden besigtiget de fysiske rammer på Annebergparken 38, Nykøbing Sjælland.





